

Conditions Générales de Vente – CGV

Responsable du site internet

Aurélie LE GROSSEC, professionnelle de santé, diététicienne

Domiciliation du cabinet: 57740 Longeville Lès Saint Avold (en distanciel)

N° ADELI : 70 95 0048 2

SIREN : 888 948 700

Hébergement du site

WORDPRESS – IONOS

Le client s'engage à accepter les conditions de vente suivantes :

Les services

Consultations

Les consultations ont pour but d'aider, d'accompagner et de soutenir les individus face aux problématiques liées à leur poids, leur comportement alimentaire, leur régime alimentaire ou leur hygiène de vie.

Une consultation diététique ne remplace en aucun cas un RDV avec un médecin.

Le diététicien recueille des informations personnelles du patient (administratives, santé et global) dans le but de pouvoir correspondre avec le médecin traitant ou spécialiste si besoin, de procéder à un éventuel remboursement de la part de la complémentaire santé, de pouvoir correspondre avec le patient en dehors du cabinet, de connaître ses pathologies et son mode de vie de façon à personnaliser les recommandations et les suivis ultérieurs.

Si le patient ne porte pas de manière volontaire ou involontaire sa ou ses pathologies à la connaissance du diététicien du site, celui-ci ne pourra en aucun cas être responsable des conséquences entraînées par ses recommandations.

Quel que soit le traitement médicamenteux pris par le patient, le diététicien n'aura aucun pouvoir sur la prescription ou l'arrêt de ce traitement. Seul un médecin en a la capacité.

Un diététicien a une obligation de moyens et non de résultat. Aucun remboursement ne pourra avoir lieu.

Programmes en ligne pour le lipœdème

– Le programme « Libérez vos jambes » est un programme d'accompagnement de groupe pour les personnes atteintes de lipœdème, ou qui supposent l'être. Aucun justificatif médical ne sera demandé à l'acheteur avant d'accéder au programme. Aucun diagnostic ne sera fait par le biais de ce programme.

L'objectif du programme est l'amélioration de la qualité nutritionnelle et de l'hygiène de vie globale dans l'objectif de ralentir l'évolution de la maladie. Il n'y a aucune obligation de résultats, de la part du vendeur, suite à ce programme.

En cas de non-satisfaction, un éventuel remboursement peut intervenir sous certaines conditions (cf. Remboursement).

Confidentialité

Les données communiquées par l'intermédiaire du formulaire du site, par téléphone, par mail, par visioconférence ou par le biais de l'inscription à un programme ne sont jamais divulguées à un tiers. Le diététicien est soumis au secret professionnel.

Toutes les données personnelles sont sécurisées et utilisées exclusivement par la diététicienne du site ou par les administrateurs du programme.

Prestations

Consultations

– Bilan diététique global : 1 consultation de bilan d'une heure environ (entretien téléphonique au préalable indispensable + questionnaire de santé à compléter). Suite à ce RDV, il vous sera possible de continuer la prise en charge grâce aux consultations diététiques de suivi.

– Consultations diététiques de suivi: hebdomadaire, bimensuelles ou mensuelles selon le contexte de soins.

Les conseils en micronutrition, en phytothérapie et en naturopathie sont des techniques de prises en charge utilisées lors des consultations diététiques. Elles ne peuvent pas faire l'objet d'une consultation à part entière. Contactez-la vôtre pour plus d'informations.

Programmes

– « Libérez vos jambes » : accès à de nombreuses vidéos de courte durée avec mise en pratique et réflexions diverses demandées, accessibles au fur et à mesure de l'évolution du participant + accès à des bonus à la fin du programme + accès à une communauté en ligne toute la durée de fonctionnement du programme + accès à des visioconférences de groupe régulière (fréquence et horaires fixés en fonction des possibilités des administrateurs de la plateforme) + accès à 2 consultations incluses de coaching autour des problématiques du lipœdème.

Tarifs en cours

Consultations

Les tarifs sont susceptibles d'évoluer. Les tarifs sont indiqués dans l'onglet « Tarifs et Questions fréquentes » du menu du site internet unedietsnature.fr. Cette question peut être posée directement par mail (unedietsnature@gmail.com) ou via le formulaire ci dessous.

Programmes

Les tarifs sont indiqués sur la page de vente du programme. Ils sont visuellement accessibles. Des promotions peuvent être appliquées sur des durées limitées notifiées clairement sur la page de vente. Les tarifs sont susceptibles de varier en fonction du contexte.

Les consultations de coaching incluses dans le programme « Libérez vos jambes » sont incluses dans le paiement du programme.

Règlement

Consultations

Le règlement des consultations en ligne s'effectue de préférence via la plateforme Madietenligne : Prenez rendez-vous en ligne chez un diététicien (plateforme de rdv en ligne), via Lydia Pro, un site de paiement professionnel 100% sécurisé, ou via virement. Il n'est pas nécessaire d'ouvrir un compte Lydia ou d'enregistrer votre moyen de paiement pour réaliser une transaction.

Les consultations doivent être acquittées **AVANT** la consultation afin de la valider.

Programme

Les paiements sont réalisés via Stripe, infrastructure de paiement pour le commerce en ligne directement accessible sur la plateforme de paiement du programme. Pour les paiements en plusieurs fois nécessitant une demande de paiement manuelle, la somme demandée doit être acquittée au bout de 48h maximum. Au delà de cette échéance, une majoration de pénalité pourra être demandée par les vendeurs (+10% supplémentaire par semaine impayée) ou l'accès à la plateforme annulé.

Les consultations de coaching incluses dans le programme « Libérez vos jambes » ne feront objet d'aucun remboursement et d'aucune facturation.

Remboursement

Consultations

Malheureusement, les consultations diététiques ne sont pas prises en charge par la sécurité sociale. Néanmoins, certains complémentaires Santé ou Mutuelles proposent des remboursements en partie ou en intégralité des consultations après envoi de la facture nominative.

Aucune consultation n'est remboursée, qu'elles qu'en soient les raisons (obligation de moyen).

Programme

Le programme peut être remboursé sous certaines conditions réunies :

- Avoir visionné l'intégralité des vidéos proposées par le programme,
- Avoir interagi avec un des administrateurs sous chaque vidéos,
- Avoir participé au sein de la Communauté au moins une fois,
- Avoir explicitement manifesté le mécontentement par mail une fois toutes les vidéos débloquées
- Avoir validé et rempli toutes les étapes proposées sous chaque vidéo

Une fois toutes ces conditions réunies, un maximum de 3 consultations gratuites en visioconférence ou par téléphone interviendra dans l'objectif d'essayer de trouver une solution de la part des administrateurs de la plateforme.

Un remboursement sera proposé suite à ce processus si aucune solution apportée n'a été satisfaisante d'un point de vue de l'acheteur.

Les consultations de coaching incluses dans le programme « Libérez vos jambes » ne feront l'objet d'aucun remboursement.

Droit de rétractation

Consultations

Une fois la consultation réalisée, le droit de rétractation de 7 jours est perdu. Si toutefois la consultation était payée au préalable de la consultation et que celle-ci n'a pas eu lieu, le droit de rétractation est de 7 jours (article L121-20-2 du code de la consommation).

Pour exercer son droit de rétractation dans les sept jours, merci de compléter le formulaire en précisant dans le commentaire le mot « résiliation » ou contacter Mme LE GROSSEC Aurélie par téléphone ou par mail.

Droit de propriété

Tout le contenu du site internet « Une Diét Nature » <https://unedietnature.fr> ainsi que sur les réseaux sociaux apparentés (instagram une_diet_nature, facebook « Une Diét Nature – Aurélie LE GROSSEC » (textes, photos, images, logo ou tout autre fichiers) sont la propriété exclusive de Mme LE GROSSEC Aurélie. Vous ne pourrez reproduire ces éléments qu'avec l'accord écrit de l'auteur.

Service de médiation

En cours

Date de mise en vigueur des CGV

1er Octobre 2020